



POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ'

FARMIGEAV QUALITÀ È:

TECNOLOGIA, PRODUZIONE E INNOVAZIONE

- **sviluppo** e potenziamento delle attività di Ricerca e Sviluppo
- utilizzo di **indicatori** per il governo aziendale e per individuare le **aree di miglioramento** aziendale
- **rispetto delle normative e delle leggi vigenti**, sia per i farmaci che per i dispositivi medici (cGMP, Direttiva 93/42/CE e ss.mm.ii) e per la commercializzazione di integratori e cosmetici in campo oftalmico.
- mantenere e migliorare costantemente la **qualità dei prodotti fabbricati**, specializzandosi nella produzione di prodotti **sterili** implementando il "made in Italy" che da sempre caratterizza l'azienda.

CLIENTE E MERCATO

- analizzare periodicamente il **contesto** in cui si opera
- **anticipare gli indirizzi** del Mercato
- cogliere le **opportunità** del Mercato al fine di **aumentare la quota di mercato** in cui si opera e ampliare la nostra presenza sul **mercato internazionale**
- garantire la **massima soddisfazione del Cliente**, individuandone bisogni, aspettative ed esigenze, venendo incontro ai requisiti delle singole normative nazionali nel campo dei sistemi di tracciatura e di anticontraffazione
- fornire al Cliente una **completa gamma di prodotti e servizi conformi** alla aspettative, garantendo che tutti i **rischi** e le **opportunità** siano identificati e trattati
- **Offrire competenze** che vanno dalla ricerca e sviluppo, alla produzione, alla registrazione e commercializzazione, sia attraverso un proprio listino, sia operando come produttore.

RISORSE UMANE

- continuare ad investire sulla **formazione** del personale non solo per garantirne la qualifica per le attività che svolge ma per **migliorarne la professionalità**
- sviluppare una **cultura orientata al governo dei processi** e al continuo miglioramento
- contribuire a creare un ambiente di lavoro che **stimoli** le iniziative individuali mettendo in luce **competenze e capacità decisionali**
- puntare su **risorse** con approccio semplice, concreto e dinamico
- promuovere la **condivisione e lo scambio di informazioni** all'interno dell'azienda, favorendo il rispetto dei **ruoli** e delle **professionalità**, garanzia per il raggiungimento degli obiettivi aziendali

MIGLIORAMENTO CONTINUO

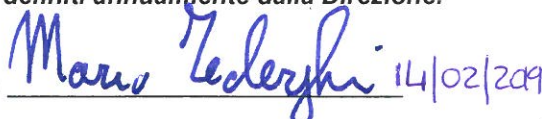
- **Innescare, guidare e sostenere i cambiamenti** in modo costante e continuo
- **Rendere permanenti i miglioramenti** apportati e **promuoverli** in tutta l'Azienda
- **Ricerca e ottenere il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale**, promuovendo la condivisione e il lavoro di gruppo e incoraggiando le proprie attitudini e capacità
- **Aumentare le nostre performance**, senza rinunciare alla qualità, ma migliorando **l'efficienza** per essere sempre più **competitivi nei mercati consolidati e nei mercati nuovi**

NON SOLO, E' ANCHE

- **Responsabilità, impegno personale, coordinamento e sostegno da parte dell'Alta Direzione e di tutti i capi funzione, assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione**
- **Pianificazione e guida da parte di tutte le Direzioni**

Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia **diffusa e compresa, revisionata periodicamente in base ai cambiamenti del contesto, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, attraverso gli obiettivi specifici definiti annualmente dalla Direzione.**

Data e Firma:



Mario Federighi

Amministratore Delegato Farmigea S.p.A.